

SecureGo-Verfahren: Anleitungen



Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im MLP Onlinebanking, dem MLP Kundenportal oder innerhalb der Onlinebanking-App eine TAN in der SecureGo-App. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Die SecureGo-App ist an eine MLP Kundennummer gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Bitte wählen Sie aus den folgenden Anleitungen aus:

1. **Sie haben einen neuen MLP Online-Zugang und möchten sich nun für das SecureGo-Verfahren registrieren?** Bitte folgen Sie den [hier](#) hinterlegten Anweisungen.
2. **Sie haben bereits einen MLP Online-Zugang mit einem TAN-Verfahren und möchten nun auf das SecureGo-Verfahren umstellen?** Bitte folgen Sie den [hier](#) hinterlegten Anweisungen.
3. **Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren und möchten nun das SecureGo-Verfahren über ein neues Gerät nutzen (Gerätewechsel)?** Bitte folgen Sie den [hier](#) hinterlegten Anweisungen.
4. **Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren, können sich allerdings nicht mehr an das Anmeldekennwort der SecureGo-App erinnern und möchten dieses nun zurücksetzen lassen?** Bitte folgen Sie den [hier](#) hinterlegten Anweisungen.

Tipps & Tricks finden Sie [hier](#).

1. Sie haben einen neuen MLP Online-Zugang und möchten sich nun für das SecureGo-Verfahren registrieren

Schritt 1 – Log-in-Daten erhalten

Wenn Sie einen neuen MLP Online-Zugang beantragt haben, erhalten Sie Ihre Log-in-Daten, bestehend aus der **Initial-PIN** und Ihrer **MLP Kundennummer (NetKey)**, postalisch zugestellt.

Aus Sicherheitsgründen ist ausschließlich der Postversand möglich.

Schritt 2 – App installieren

Voraussetzung:

1. Neu beantragter MLP Online-Zugang
2. Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem



Google Play



Apple App Store

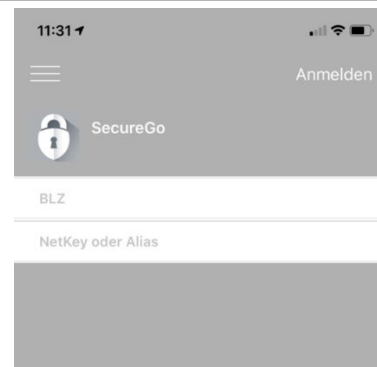


Suchen Sie nach „SecureGo“ oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.

Schritt 3 – Registrierung von SecureGo

Halten Sie Ihre per Post erhaltenen, persönlichen Log-in-Daten bereit und öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl **67230000** und Ihre **MLP Kundennummer (NetKey)** ein.



Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- mindestens **1 Großbuchstabe**
- mindestens **1 Kleinbuchstabe**
- mindestens **1 Ziffer**
- **8 bis 20 Zeichen**

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren **Sonderzeichen** auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein **zusätzliches Kennwort** und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen [hier](#)).

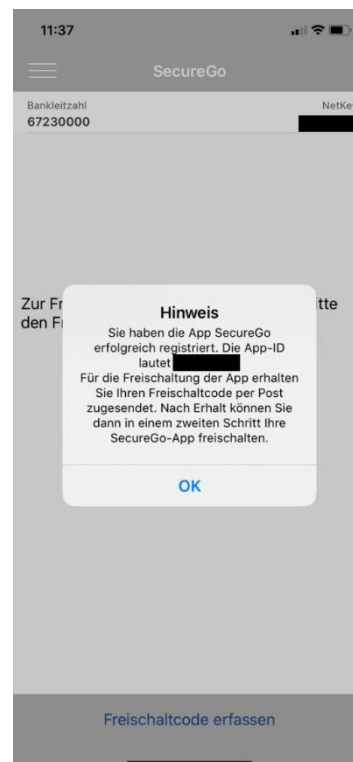
Das Anmeldekennwort bitte **nicht** mit der Initial-PIN des MLP Online-Zugangs verwechseln, welche Sie postalisch erhalten haben!



Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf „**App registrieren**“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

Achtung:

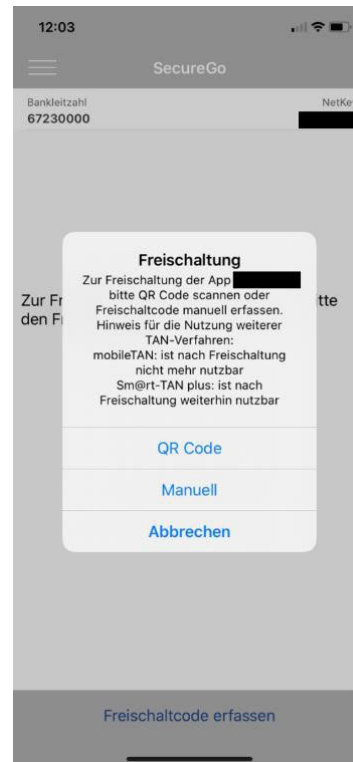
Warten Sie im Anschluss bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).



Schritt 4 – SecureGo freischalten

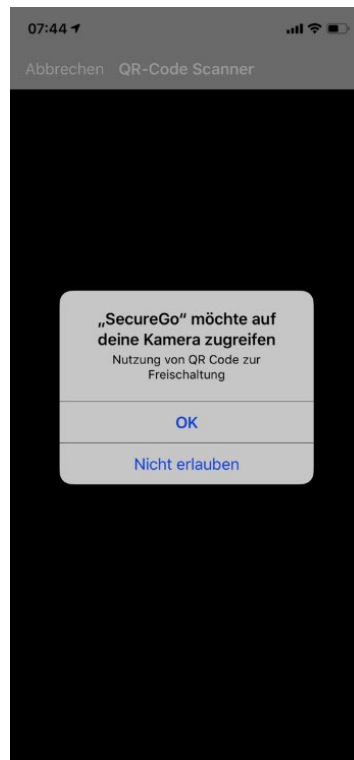
Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, öffnen Sie bitte die SecureGo-App mit Ihrem zuvor ausgewählten Anmeldekennwort und geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



Schritt 5 – Initial-PIN ändern

Sobald die SecureGo-App freigeschaltet wurde, loggen Sie sich unter www.mlp.de/Service/kundenportal ein, indem Sie auf „Kundenportal Login“ oder auf „Banking Login“ klicken.

Geben Sie anschließend Ihre Log-in-Daten für Ihren MLP Online-Zugang, bestehend aus Ihrer **MLP Kundennummer (NetKey)** und der **Initial-PIN**, welche Sie postalisch erhalten haben, ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Danach werden Sie automatisch aufgefordert, die Initial-PIN zu ändern und sich eine **persönliche PIN** zu vergeben.

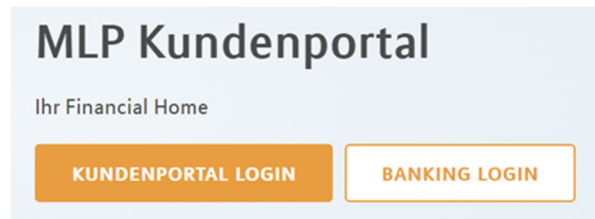
Diese muss aus **8-20 Zeichen** bestehen und kann sowohl Ziffern als auch Buchstaben beinhalten.

Bitte merken Sie sich Ihre persönliche PIN unbedingt, da Sie diese künftig für den Log-in zum MLP Onlinebanking oder dem MLP Kundenportal benötigen.

Bestätigen Sie Ihre neue, **persönliche PIN** durch Eingabe einer **TAN**.

Hierzu öffnen Sie Ihre SecureGo-App mit Ihrem zuvor selbst vergebenen Anmeldekennwort. Sollte Ihnen die TAN nicht direkt angezeigt werden, klicken Sie bitte auf „**TAN Anzeige aktualisieren**“. Bitte geben Sie die in der SecureGo-App angezeigte TAN an der geforderten Stelle in Ihrem MLP Online-Zugang ein.

Sie haben nun die Änderung der PIN bestätigt!



Anmeldung

Kundennummer oder Alias:

PIN:

Anmelden

PIN ändern

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:~_

Eingaben löschen

Eingaben prüfen



2. Sie haben bereits einen MLP Online-Zugang mit einem TAN-Verfahren und möchten nun auf das SecureGo-Verfahren umstellen

Schritt 1 – App installieren

Voraussetzung:

1. Bestehender MLP Online-Zugang
2. Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem



Google Play



Apple App Store

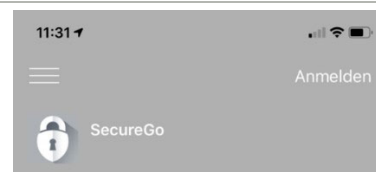


Suchen Sie nach „SecureGo“ oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.

Schritt 2 – Registrierung von SecureGo

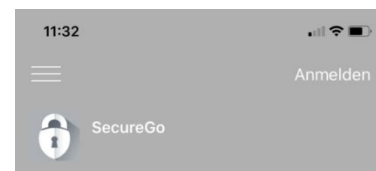
Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl **67230000** und Ihre bekannte **MLP Kundennummer (NetKey)** oder Ihren **Alias** ein.



BLZ

NetKey oder Alias



67230000

PIN

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre **PIN** in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.

Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- mindestens **1 Großbuchstabe**
- mindestens **1 Kleinbuchstabe**
- mindestens **1 Ziffer**
- **8 bis 20 Zeichen**

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren **Sonderzeichen** auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein **zusätzliches Kennwort** und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen [hier](#)).

Das Anmeldekennwort bitte **nicht** mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!



Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf „App registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

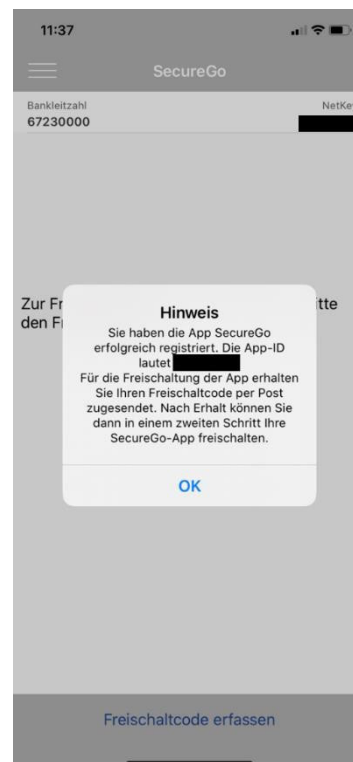
ACHTUNG:

Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

Hinweis:

Sollten Sie bisher das mobile TAN-Verfahren genutzt haben, kann dieses so lange genutzt werden, bis das SecureGo-Verfahren nach Eingabe des Freischaltcodes eingerichtet wurde (s. Schritt 3).

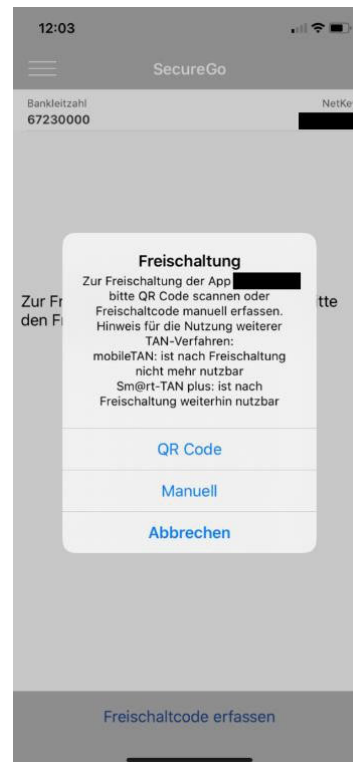
Mit Freischaltung des SecureGo-Verfahrens wird das mobile TAN-Verfahren automatisch abgemeldet!



Schritt 3 – SecureGo freischalten

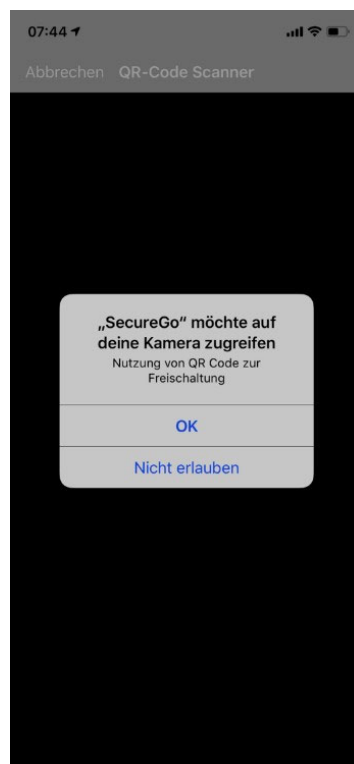
Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



3. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren und möchten nun das SecureGo-Verfahren über ein neues Gerät nutzen (Gerätewechsel)

Schritt 1 – App installieren

Voraussetzung:

1. Bestehender MLP Online-Zugang
2. Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem



Google Play

Apple App Store

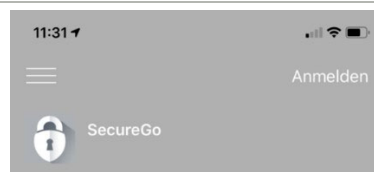


Suchen Sie nach „SecureGo“ oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.

Schritt 2 – Registrierung von SecureGo

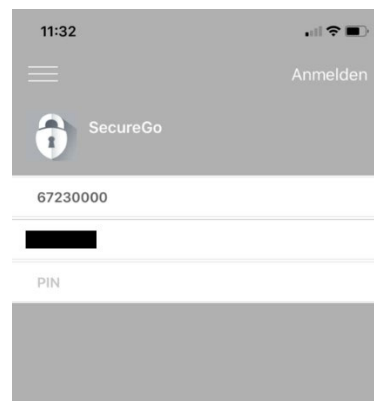
Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl **67230000** und Ihre bekannte **MLP Kundennummer (NetKey)** oder Ihren **Alias** ein.



Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre **PIN** in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.



Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- mindestens **1 Großbuchstabe**
- mindestens **1 Kleinbuchstabe**
- mindestens **1 Ziffer**
- **8 bis 20 Zeichen**

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren **Sonderzeichen** auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen [hier](#)).

Das Anmeldekennwort bitte **nicht** mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!



Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf „App registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

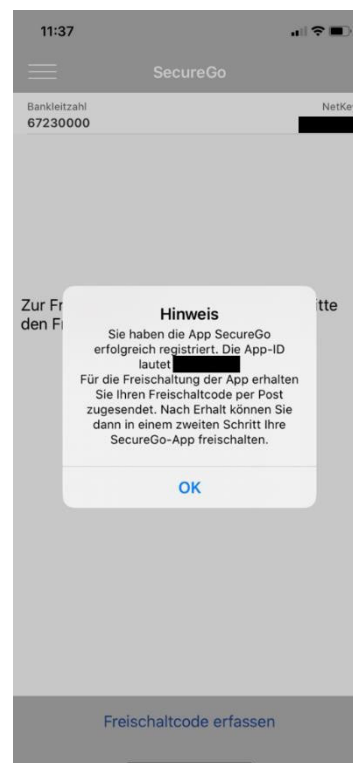
ACHTUNG:

Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

Hinweis:

Sollten Sie bisher das mobile TAN-Verfahren genutzt haben, kann dieses so lange genutzt werden, bis das SecureGo-Verfahren nach Eingabe des Freischaltcodes eingerichtet wurde (s. Schritt 3).

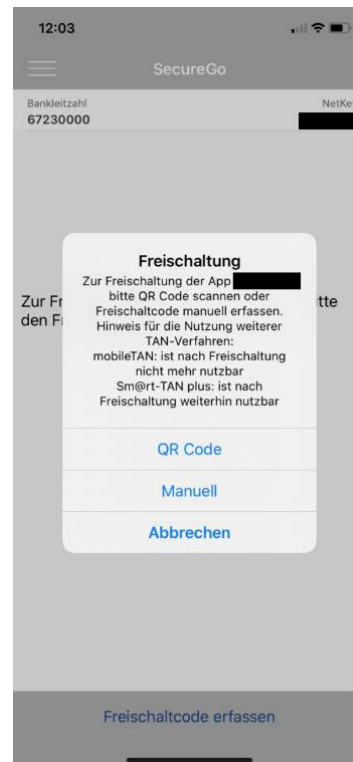
Mit Freischaltung des SecureGo-Verfahrens wird das mobile TAN-Verfahren automatisch abgemeldet!



Schritt 3 – SecureGo freischalten

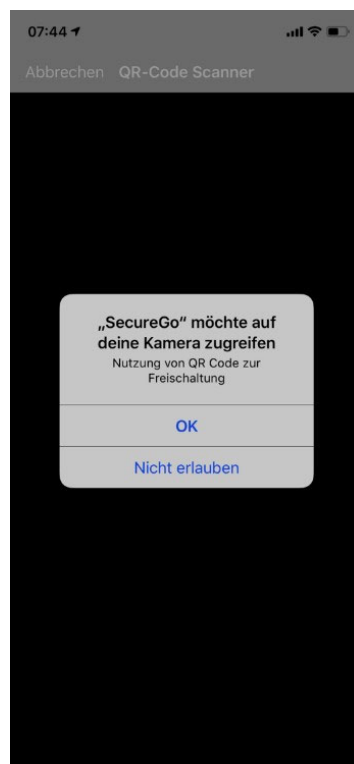
Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



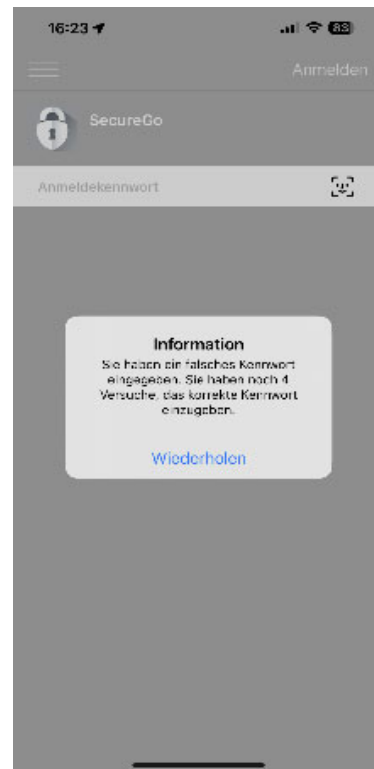
4. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren, können sich allerdings nicht mehr an das Anmeldekennwort der SecureGo-App erinnern und möchten diese nun zurücksetzen lassen

Schritt 1 – SecureGo-App zurücksetzen & neu registrieren

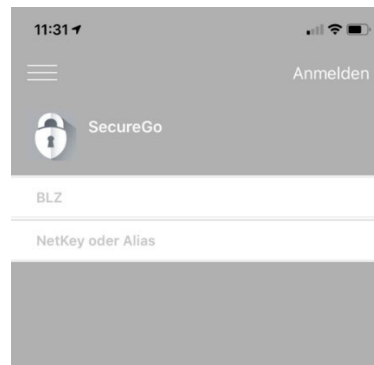
Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Sie werden direkt aufgefordert, Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App, das Sie sich bei Registrierung der App selbst vergeben hatten, einzugeben.

Können Sie sich an dieses nicht mehr erinnern, so geben Sie 5x ein falsches Anmeldekennwort ein. Nach dem 5. falschen Versuch wird automatisch die SecureGo-App zurückgesetzt.

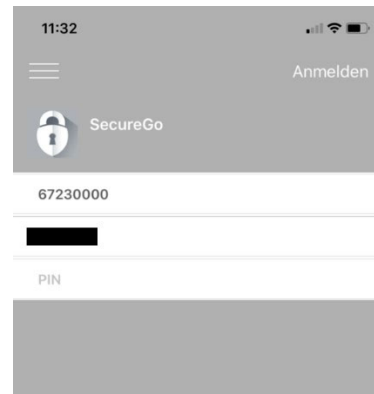


Je nach Betriebssystem wird nun nach Zurücksetzen der App und der Neuinstallation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl **67230000** und Ihre bekannte **MLP Kundennummer (NetKey)** oder Ihren **Alias** ein.



Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre **PIN** in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.



Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr neues Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

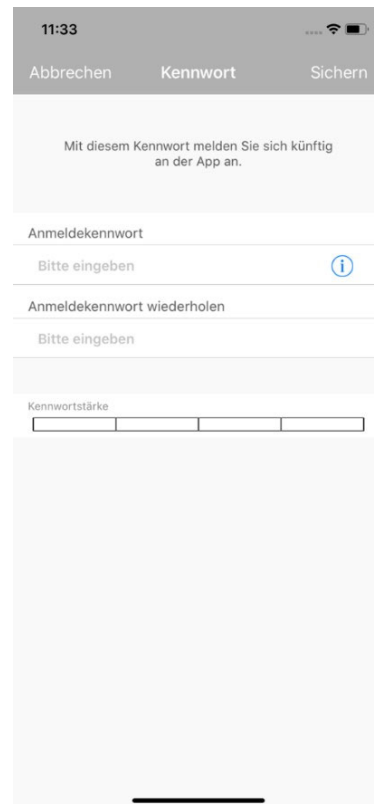
- mindestens **1 Großbuchstabe**
- mindestens **1 Kleinbuchstabe**
- mindestens **1 Ziffer**
- **8 bis 20 Zeichen**

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren **Sonderzeichen** auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein **zusätzliches Kennwort** und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen [hier](#)).

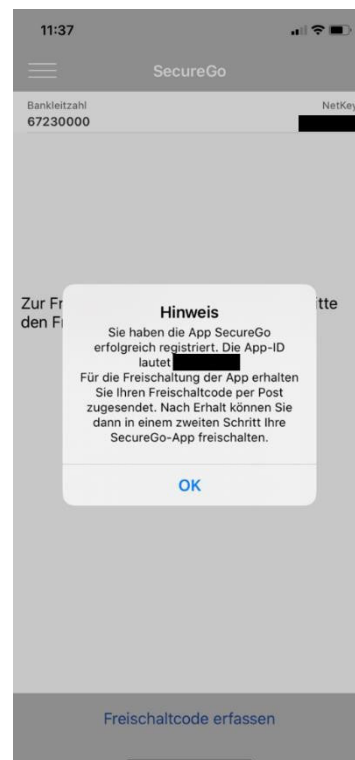
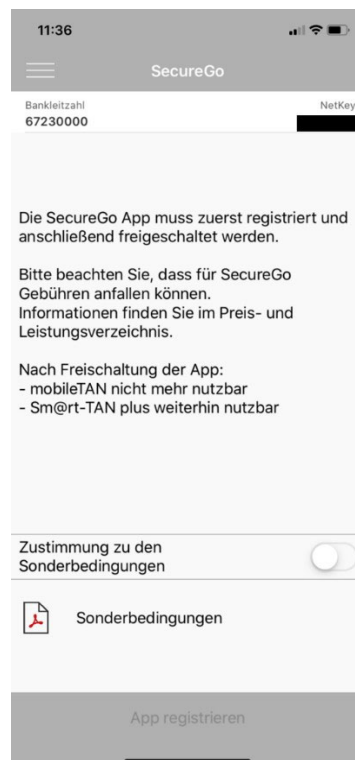
Das Anmeldekennwort bitte **nicht** mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!



Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf „**App registrieren**“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

ACHTUNG:

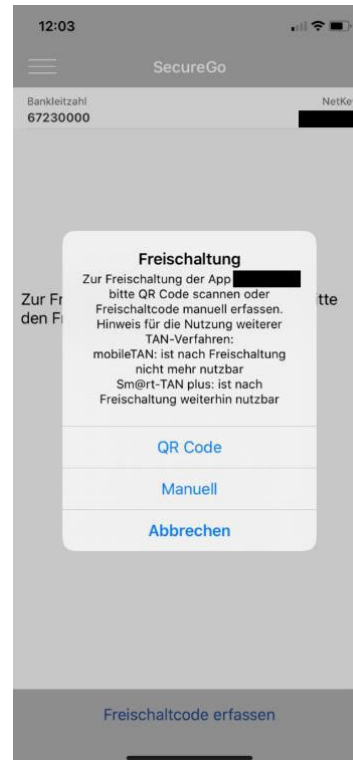
Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).



Schritt 2 – SecureGo freischalten

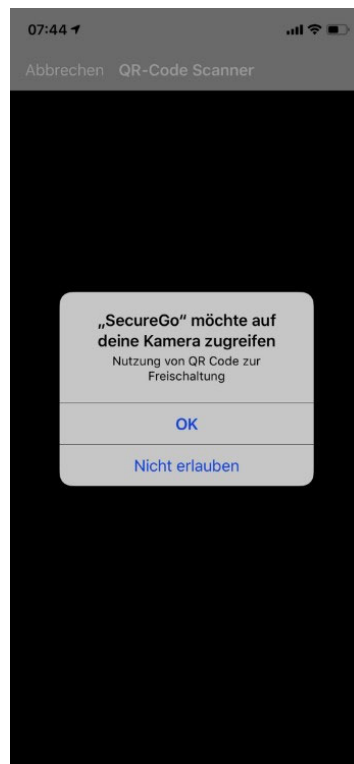
Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.

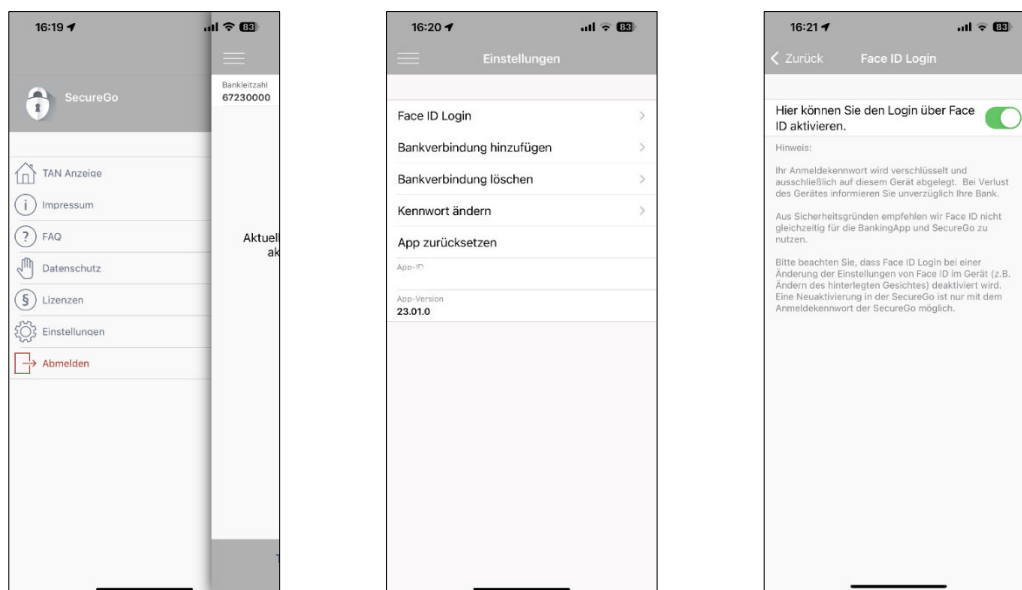
Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



Tipps und Tricks – rund um die SecureGo-App

Face ID

Statt das Anmeldekennwort bei jedem Öffnen der SecureGo-App zu nutzen, kann auch Face ID aktiviert werden. Hierzu öffnen Sie bitte innerhalb der SecureGo-App die Einstellungen und aktivieren Face ID.



Glossar (Begrifflichkeiten)

Anmeldekennwort	Ein Kennwort, welches eingegeben werden muss, um die SecureGo-App zu öffnen. Es besteht aus 8-20 Zeichen , davon mindestens 1 Großbuchstabe , mindestens 1 Kleinbuchstabe und mindestens 1 Ziffer . Das Anmeldekennwort vergeben Sie selbst und kann von MLP leider nicht reproduziert werden. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (bitte befolgen Sie die Anweisungen hier).
Freischaltcode	Ein durch die Registrierung der SecureGo-App automatisch erzeugter Code, der Ihnen postalisch zugeschickt wird, um die Registrierung der SecureGo-App abzuschließen.
Entsperrcode	Ein automatisch erzeugter Code, der Ihnen postalisch zugeschickt wird, falls die SecureGo-App durch 3 TAN-Fehlversuche gesperrt wurde.
MLP Online-Zugang	Der MLP Online-Zugang zum Onlinebanking und dem MLP Kundenportal. Für die Anmeldung beim MLP Online-Zugang sind die Log-in-Daten (MLP Kundennummer oder Alias und PIN) notwendig.
Log-in-Daten	Für den Log-in zum MLP Online-Zugang benötigte Daten, bestehend aus der MLP Kundennummer (NetKey) und der PIN.
Initial-PIN	Die PIN, die nach Beantragung des MLP Online-Zugangs postalisch verschickt wird. Die Initial-PIN ist nur für das erste Log-in beim MLP Online-Zugang gültig und muss danach in die persönliche PIN abgeändert werden.